

Ikäihmisten terveyspalvelut hyvinvointialueella

27.8.2026

Pia Rantamäki

Palvelualuejohtaja



Terveysthuollon toimialan palvelut

Endoskopia-
palvelut

Ehkäisy-
neuvola

**Omalääkäri
ja -hoitaja**
(kiireetön ja
kiireellinen
vastaanotto)

**SUUN
TERVEYDEN-
HUOLLON
PALVELUT**

**Omahammas-
lääkäri ja
-suuhygienisti**
(kiireetön)

Erikois- ja
oikomishoito

Kiireellinen
vastaanotto

Tartunta-
tautien ja
infektioiden
torjunta-
yksikkö

Diabetes-
yksikkö ja
jalkaterapia

Miten voimme auttaa?
Omatiimi



Joustavan
vastaanoton
palvelut
(kiireetön ja
puolikiireellinen)

Alle 18 –
vuotiaiden
peruspalvelut

Kotoutumista
tukevat
palvelut
(terveystiimi)

**TERVEYS-
ASEMA-
PALVELUT**

**SAIRAALA- JA
KUNTOUTUS-
PALVELUT**

Sairaalan
poliklinikat:
geriatrian,
palliativinen
ja haava

Kehitysvamma-
vastaanotto

Hoitotarvike-
jakelu

Työkykyä
tukevat
palvelut

Kotiin vietävät
palvelut:
kotisairaala,
liikkuva
sairaala,
lääkäripalvelut

Päihde- ja
mielenterveys-
palveluiden
terapia ja
kuntoutus-
palvelut

Ehkäisevä
päihde- ja
mielenterveys-
työ

Huumehoito-
palvelut,
Vinkkarit,
korvaushoito-
yksikkö

Päihdelaitos-
vieroitus-
palvelut

Mielenterveys-
ja päihde
asemapalvelut
(Miepä)

Lääkinnällinen
kuntoutus: fysio-
toiminta-, puhe- ja
ravitsemusterapia
sekä osto- ja
terapiapalvelut

Sairaalan
osastohoito

**Yhdessä asiakkaan
parhaaksi**

**Nopea
hoitoon pääsy**

**Sujuva
hoitopolku**

**Hoidon
jatkuvuus**

**Kerralla
kuntoon**

**Hoidon laatu ja
vaikuttavuus**

**Yhteiset
asiakkaat**

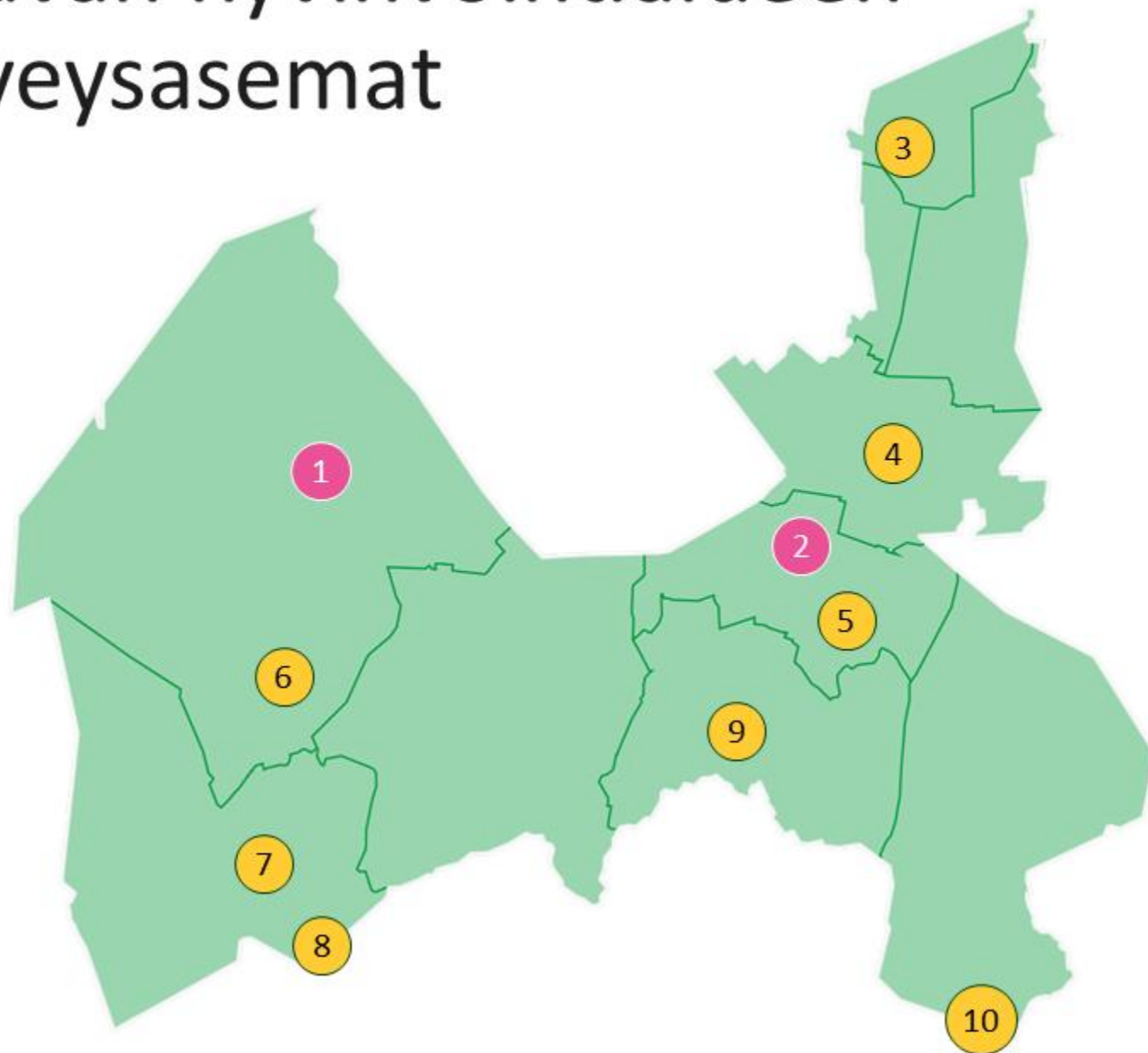
**Asiakkaan
osallisuus**

Ennaltaehkäisy

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sairaalat ja terveysasemat



1. Katriinan sairaala
2. Peijaksen sairaala
3. Keravan terveysasema
4. Korson terveysasema
5. Koivukylän terveysasema
6. Kivistön terveysasema
7. Martinlaakson terveysasema
8. Myyrmäen terveysasema
9. Tikkurilan terveysasema
10. Länsimäen terveysasema





Suurin osa ikäihmisistä on terveysasemapalvelujen piirissä



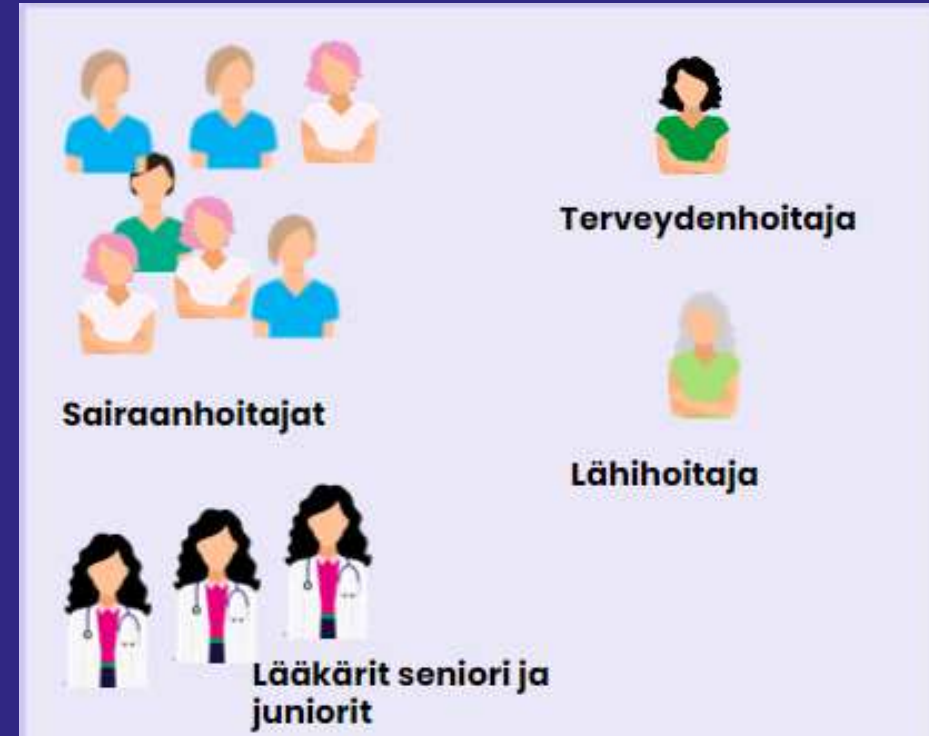
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Mikä on omatiimi?

- Omatiimit vastaavat kiireettömästä ja kiireellisestä hoidosta terveysasemalla.
- Omatiimit käynnistyivät kaikilla VAKE:n terveysasemilla 3.5.2024. Omatiimit ovat jo toimineen Keravan ja Kivistön terveysasemilla syksystä 2023 alkaen.
- Omatiimin palvelu on sujuvaa ja hoito alkaa heti asukkaan ensimmäisestä yhteydenotosta.



Omatiimi



Kenellä on omalääkäri, miten saa omalääkärin?

- Omalääkäri nimetään kriteerien mukaisesti, kaikilla ei ole automaattisesti omalääkäriä (poikkeus Kerava, missä kaikilla on nimetty omalääkäri).
- Omalääkärin nimeää terveysaseman ylilääkäri.
- Vuonna 2027 omalääkäri ja –hoitaja mallia lähdetään laajentamaan uusiin asiakasryhmiin.



Omalääkäritarpeen kriteerien tunnistaminen

Käyntimäärä

- Potilaalla on ollut edellisen kalenterivuoden aikana seitsemän tai enemmän yhteydenottoa (vastaanotot, Klinikit, puhelut sis HTA, ei reseptiuisinnat).

Pitkäaikaissairaus tai säännöllistä palvelua/hoidoa vaativa sairaus

- Potilaalla on sairaus, joka vaatii säännöllistä, vähintään vuosittaista seurantaa.

Ammattilaisen arvioima tarve

- Terveystieteiden ammattilaisen arvioima tarve.
- Potilaalla on sairaus tai tautitila, jonka hoidossa omalääkäristä on hyötyä ja joka ilman pysyvää hoitosuhdetta voi pahentua tai potilaan terveydentila heikentyä.

Toimintakyvyn alenema

- Asiakkaalla on vaikeuksia selviytyä arjen toiminnoista fyysisistä, psyykkisistä, sosiaalisista ja kognitiivisista haasteista johtuen (itsestä huolehtiminen, työ, sosiaaliset suhteet).

Edellytyksenä yhden kriteerin täyttyminen



Sairaala- ja kuntoutuspalvelut tuottaa ikäihmisten lääkäripalvelut Vanhus- ja vammapalvelujen asiakkaille



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



- Poliklinikkavastaanotto:
 - Geriatrinen poliklinikka
 - Palliatiivinen poliklinikka
 - Vuoden 2027 alusta haavapoliklinikka
- Kotiin vietävät lääkäripalvelut:
 - Kotihoito, omalääkärit
 - Omaishoitoperheet, omalääkärit
 - Asumispalvelut, omalääkärit
- Liikkuva sairaala: kotihoito ja asumispalvelut
- Kotisairaala: vaihtoehto osastohoidolle
- Osastohoito: akuuttihoito ja akuuttihoidon jälkeinen kuntoutus sekä palliatiivinen ja saattohoito
 - Sairaalahoitoon tullaan aina joko terveysaseman tai erikoissairaanhoidon lääkärin läheteellä.
 - Sairaalahoitoa tarvitsee vuosittain noin 3% hyvinvointialueen asukkaista, mistä vuodeosastolla tapahtuvaa hoitoa ainoastaan 1%
- VAKEn asukkaiden erikoissairaanhoidon palvelut tuottaa HUS yhtymä





Suun terveydenhuollon palvelut kaikille ikäihmisille



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

- Aikuisten suun terveydenhuolto toteutetaan yksilöllisen hoidon tarpeen mukaan (tutkimuskäynti 1-5 vuoden välein).
- Säännölliset suun ja hampaiden tutkimukset sekä hyvä omahoito ennaltaehkäisevät suun sairauksia.
- Hoitosuunnitelmassa määritellään hoidon toteuttamisaikataulu sekä seuraavan tutkimuksen ja/tai terveystarkastuksen ajankohta.
- Palvelut voivat sisältää hampaiston perustoimenpiteitä tai tarvittaessa vaativampaa erikoishoitoa.
- VAKella on 21 suun terveydenhuollon toimipistettä



Asiointi suun terveydenhuollossa



KIIREETÖN ASIOINTI

Jos tarvitset kiireetöntä hoitoa, tee Klikkaa oire -sähköinen oirekysely vake.fi-verkkosivulla (sähköinen asiointi -> Klikkaa oire) tai ota yhteys puhelimitse.

Maisa-viestit vain muuta asiointia varten.

**Klikkaa oire
-sähköinen
oirekysely**



KIIREETÖN PUHELINASIOINTI

Hammashoidon kiireettömien aikojen ajanvaraus on auki arkisin ma-pe klo 7:30–15 alueellisissa palvelunumeroissa:

Itä-Vantaa (Tikkurila, Hakunila ja Länsimäki): 09 4191 2060

Länsi-Vantaa (Myyrmäki, Martinlaakso ja Kartanonkoski): 09 4191 2070

Pohjois-Vantaa ja Kerava (Koivukylä, Korso ja Kerava): 09 4191 2050

Jos jätät takaisinsoittopyynnön, niin soitamme sinulle takaisin mahdollisimman pian.

KIIREELLINEN ASIOINTI

KIIREELLISISSÄ TILANTEISSA SOITA AINA ENSIN:



Arkisin hoidon tarpeen arviointi ja ajanvaraus klo 7.30–15 p. 4191 2010

Arki-iltaisin klo 14–21, viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 8–21
hoidon tarpeen arviointi ja ajanvaraus p. 09 471 71110 Puistosairaala

Yöpäivystys klo 21–8 p. 116 117



TARKISTA, SIIRRÄ TAI PERU AIKA

Sähköisesti osoitteessa Maisa.fi

Vuorokauden ympäri p. 09 4191 2020

Oikomishoidon ajan siirrot ja perumiset p. 09 4191 2030



Ajankohtaiset

- Suun terveydenhuollossa on ensimmäisenä hyvinvointialueena otettu käyttöön **omatiimimalli**. Suun terveydenhuollon omatiimit koordinoidaan yhteneviksi terveysasemien omatiimien kanssa.
- **Omahammaslääkärit ja -suuhygienistit** nimetään henkilöille, joilla on **suuri** suun terveydenhuollon **palvelujen tarve ja hoidon jatkuvuus** on keskeistä
- **Vähäisen hoidon tarpeen potilaille** kehitetty **joustavan vastaanoton malli** on laajentunut koko suun terveydenhuoltoon. Joustava vastaanotto **lyhentää hoidon läpimenoaikaa**, kun asiakkaat pääsevät oikea-aikaisesti hoidon piiriin, ja hoitajaksojen kokonaiskesto lyhenee.
- Hoiva-asumisessa ja sairaalahoidossa olevien asiakkaiden suun terveystarkastuksia tehdään suuhygienistin toimesta. Suuhygienisti konsultoi hammaslääkärää ja ohjaa tarvittaessa hammaslääkärin vastaanotolle. Mahdolliset hoitotoimenpiteet tehdään hammaslääkärin tekemän hoitosuunnitelman mukaan hammashoitolassa.
- Suun terveydenhuolto kouluttaa säännöllisesti vanhuspalveluiden henkilökuntaa teemalla "Autettavan henkilön suun hoito".
- Suunnitellaan liikkuvien palveluiden lisäämistä ja hyödyntämistä paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden hoidossa (vanhukset, vammaiset)





Kiitos Tack

